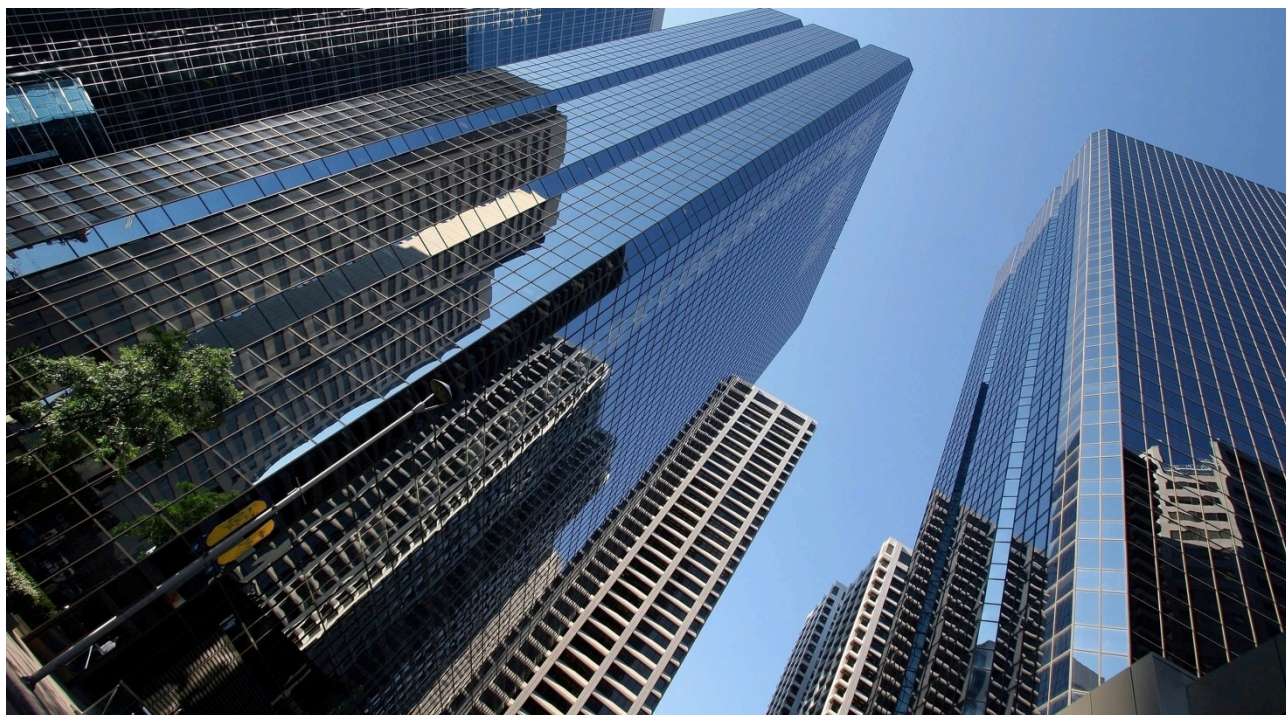


**ILP**

Institute for leading people

# Basic Four

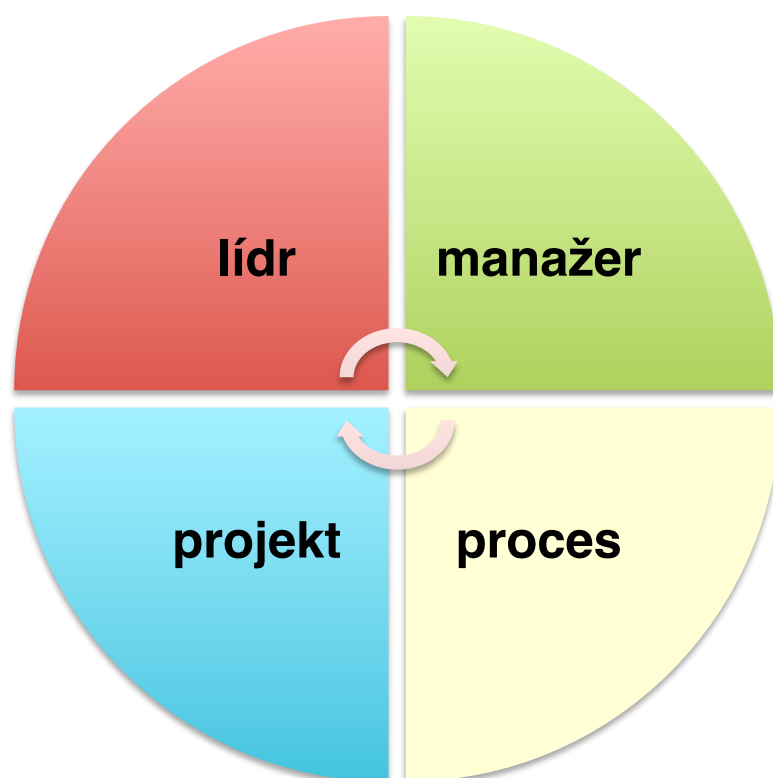
vzdělávací program



Cílem vzdělávacího programu „Basic Four“ je poskytnout vedoucím pracovníkům v sociálních službách ucelené vzdělávání, které jim poskytne znalosti a dovednosti ve všech oblastech, které se týkají vedení a řízení organizací.

Vzdělávací program „Basic Four“ je určen pro osoby, které působí jako ředitelé nebo vedoucí organizací poskytujících sociální služby a kteří se chtějí naučit vše, co potřebují k tomu, aby mohli řídit svou organizaci a dosahovat požadovaných výsledků a výstupů.

Model „4v“



Vzdělávací program vychází z modelu „4v“, který propojuje a integruje čtyři základní roviny vždy přítomné v činnosti každé organizace (lídr, manažer, projekt, proces) včetně organizací poskytujících sociální služby, a ze systemického přístupu.

### Obsah (témata) vzdělávacího programu

- leading a management
- produkt
- projektové řízení
- procesní řízení
- řízení změny
- řízení záměrů
- plánování
- komunikace
- spolupráce a rozhodování
- prostředí
- řízení zdrojů
- řízení rizik



### Přínosy pro účastníky vzdělávacího programu

- Přehled o všech zásadních tématech řízení organizace.
- Osvojení si vědomostí a dovedností důležitých pro řízení organizace.
- Vzdělávání od lektorů se zkušenostmi a znalostmi řízení organizací jak z oblasti byznysu, tak ze sociálních služeb.
- Realizace získaných vědomostí a dovedností v praxi ve své vlastní organizaci.
- Sdílení dobré praxe s dalšími vedoucími pracovníky, navázání nových kontaktů.
- Možnost v rámci vzdělávacího programu konzultovat a řešit problémy řízení ve vlastní organizaci.
- Navázání dlouhodobé spolupráce s ILP a lektory.
- Získání kvalitních výukových materiálů.

### Leading a management

- lídr a leading, principy leadingu a kompetence dobrého lídra
- manažer a management, principy managementu a kompetence dobrého manažera
- projektový tým, role jednotlivých pracovníků v projektovém týmu
- organizační struktura, mapa organizační struktury, změny v organizační struktuře

### Produkt

- monitorování, měření a zlepšování produktu
- výsledky a výstupy
- řízení neshody
- public relations

### Projektové řízení

- definice projektu a projektového řízení
- jednotlivé fáze projektu
- projektový trojimperativ
- interpretace a využití výsledků projektu

### Procesní řízení

- definice procesu a procesního řízení
- atributy a zdroje procesu
- vývojový diagram procesu
- výstupy procesu

### Řízení změny

- role lídra a manažera při realizaci změny
- 8 kroků ke změně
- postoje ke změně
- komunikace změny

### Řízení záměrů

- záměry organizace (vize, cíle)
- strategické plánování
- systémové x operativní řízení
- operativní rozhodování



### Plánování

- stanovení a prosazení záměrů
- plán implementace
- obsah a forma pracovních postupů
- vytvoření pracovních postupů

### Komunikace

- cíle, průběh a fáze rozhovoru, techniky používané v rozhovoru
- pomoc a kontrola, užitečné otázky, reflektování
- práce s informacemi
- řízení porad

### Spolupráce a rozhodování

- metody rozhodování
- dosahování shody
- pracovní pozice a role
- pracovní profily

### Prostředí

- systémy řízení kvality
- organizační kultura
- stabilní a dynamické prostředí
- zásady fungování v různých prostředích

### Řízení zdrojů

- zdroje a jejich zajištění
- analýza zdrojů
- plánování zdrojů
- zdroje, infrastruktura a prostředí procesu

### Řízení rizik

- identifikace rizik
- předcházení rizikům
- řešení rizik
- řízení rizik



### Organizace vzdělávacího programu

Program je realizován v průběhu jednoho kalendářního roku ve dvanácti setkáních. Každé setkání trvá dva dny a vedou ho dva lektori. Mezi jednotlivými setkáními řeší účastníci tematicky zaměřené úkoly s cílem realizovat v praxi vědomosti probírané na jednotlivých setkáních. Jejich řešení je zasláno jednomu z lektorů a prostřednictvím emailu či telefonu diskutováno s lektorem diskutováno.

Každé setkání je věnováno jednomu tématu. Obsahem setkání je:

- výklad teorie,
- individuální a skupinové řešení úkolů zadaných lektory,
- prezentace výstupů ze zadaných úkolů,
- diskuse,
- sdílení dobré praxe,
- zadání úkolů pro práci mezi jednotlivými setkáními.



Účastníci, kteří splní následující podmínky, obdrží certifikát o absolvování vzdělávacího programu:

- účast minimálně 80% (10 setkání),
- splnění všech úkolů zadaných mezi jednotlivými setkáními.

**Lektoři****JAN SYROVÝ**

Vystudoval Střední průmyslovou školu grafickou v Praze, obor polygrafie, Střední školu sociálně právní Jahodová v Praze, obor sociální práce a Univerzitu Hradec Králové, obor sociální práce, ukončeno s titulem bakalář. Kromě toho absolvoval další vzdělávání, především dva psychoterapeutické výcviky a školení inspektora poskytování sociálních služeb.

Pracoval jako sociální pracovník a vedoucí sociálního centra v O. s. Fokus Vysočina (1994 – 2001), jako vedoucí Kontaktního centra Znojmo (2001 – 2003) a jako ředitel Diakonie ČCE – středisko Milíčův dům v Jaroměři (2003 – 2006). V současné době pracuje na část úvazku jako manažer kvality, správce dokumentace a koordinátor sociálních služeb ve sdružení Pferda Rychnov nad Kněžnou, které získalo v roce 2014 ocenění Neziskovka roku.

Působí jako inspektor poskytování sociálních služeb, auditor, lektor, konzultant, poradce a supervizor v oblastech řízení kvality sociálních služeb, přímé práce s uživateli, řízení dokumentace apod. Účastnil se realizace mnoha projektů v oblasti rozvoje sociálních služeb, například vytvoření metodiky provádění inspekci poskytování sociálních služeb nebo vytvoření metodiky hodnocení kvality České asociace streetwork. Je spoluautorem systému řízení kvality QMSS.

**MILOŠ HAVLÍK**

Sociolog, andragog, supervizor, kouč, psychoterapeut.

Absolvoval výcviky v systemické terapii, výcvik v narativní terapii (Institut pro systemickou zkušenost).

Lektor a supervizor systemické terapie, metodik komunitního plánování sociálních služeb a konzultant standardů kvality sociálních služeb.

Je certifikovaný Reteaming® kouč.

V týmu „Dalet, o.s.“ se podílí na koncepci i realizaci vzdělávání v manažerských dovednostech a na supervizi výcviků a koučovacích programech, spolupracuje i při publikování odborných textů.

Dále působí jako lektor v „Centrum vzdělávání CML plus, s.r.o.“, „Republikovém centru vzdělávání s.r.o.“, „Diecézní charitě Brno“ a ve „Fokusu Praha“.

V letech 1998 - 2012 působil v občanském sdružení Fokus Vysočina.

### Cena, termíny, místo konání, přihlášky

#### TERMÍNY

Nejbližší běh vzdělávacího programu bude realizován od září 2015 do června 2016. Přesné termíny budou včas zveřejněny.

#### CENA

Cena za celý vzdělávací program je 58 000,- Kč. Je hrazena ve dvou splátkách, jedna v roce 2015, druhá v roce 2016. Cena zahrnuje: 192 hodin výuky na 12 dvoudenních setkáních; ubytování; stravování (snídaně, 2x oběd, večeře); emailové a telefonické konzultace mezi jednotlivými setkáními.

#### PŘIHLÁŠKA

Přihlásit se můžete na níže uvedeném telefonu nebo emailu.

### Institut for leading people

Poskytuje poradenství a vzdělávání lidem, kteří chtějí dobře vést a řídit svou organizaci. Pomáhá organizacím dosahovat požadovaných cílů prostřednictvím přiměřené kombinace projektového a procesního přístupu. Předpokládá, že k úspěšnému dosažení vize a strategie je potřebný lídrovský i manažerský přístup. Pracuje se čtyřmi základními rovinami, které jsou přítomny v každé organizaci - lídr, manažer, projekt, proces. Vychází z poznatku a zkušenosti, že věci nejsou černobílé, ve většině situací je přítomno více prvků. Domnívá se, že základní dovedností dobrého lídra a manažera je umět věci propojovat, nikoliv rozdělovat.



KONTAKT: [HTTP://WWW.IFLP.CZ](http://www.iflp.cz)

TEL 737 641 206

ILP@IFLP.CZ